



NPO・市民活動団体のための

カスハラ対策講座

～対応の基本と、組織で支える仕組みづくり～

会場&オンライン開催

近年、カスタマーハラスメント（カスハラ）は社会的課題となっており、NPOの活動の場でも対応に悩むケースが増えています。

本講座では、カスハラの基本や現場での対応方法、組織としての備えについて、事例を交えながら学びます。

講座内容

- ・カスタマーハラスメントとは
- ・組織として求められる対応策
- ・利用者等（顧客、来館者）への対応の注意点
- ・事前に防ぐための対策

講座概要

■日 時：7月2日（木）

14:00～15:30

※終了後、約20分の質疑応答を予定しています。
※希望者は共催団体による別日個別相談あり。

■開催方法：会場（みやぎNPOプラザ）
オンライン（Zoom）

■定 員：会場20名 オンライン40名

■参加費：無料

■対 象：NPO・市民活動団体のメンバー

■申込方法：電話、FAX、メールで申込み。
（裏面をご記入ください）
QRコードからも
お申込みいただけます。



講師紹介

宮城県よろず支援拠点
コーディネーター
尾形駿さん

（弁護士）



現在は仙台市を拠点として、企業の案件を中心に手がける弁護士。経営における法的課題の解決やリスク管理、各種契約書の作成・リーガルチェック等に対応する。また、予防法務の観点から、各事業者に合わせて取るべき具体的な施策等の助言も行っている。現在は、中小企業・小規模事業者を支援する公的機関「よろず支援拠点」の法務担当コーディネーターも兼任。

主催：宮城県（みやぎNPOプラザ） 共催：宮城県よろず支援拠点 企画・実施：（特活）杜の伝言板ゆるる

お申込み
お問合せ

みやぎNPOプラザ

〒983-0851 宮城県仙台市宮城野区榴ヶ岡5番地

TEL:022-256-0505 FAX:022-256-0533

E-mail:npo@miyagi-npo.gr.jp URL:https://www.miyagi-npo.gr.jp/